

Systemvoraussetzungen für proconact Information Management

Allgemeines proconact Information Management unterstützt grundsätzlich alle Betriebssysteme von Microsoft, welche durch Microsoft ebenfalls noch unterstützt werden. Bezüglich Office Anwendungen werden ab Office 2003 alle Versionen unterstützt. Auch hier gilt, dass Office Anwendungen unterstützt werden, die durch Microsoft ebenfalls noch unterstützt werden. Es ist zu erwähnen, dass proconact mit modernsten Technologien entwickelt wurden, die entsprechend auch neue Generationen an Hardware voraussetzen, um eine angemessene Performance zu erzielen.

Anforderungen Client PC

Nachfolgende Konfiguration ist als Minimalkonfiguration, welche die Ausführung der Anwendung sicherstellt zu verstehen.

- Windows 7 32 / 64 BIT
- Windows 8 und 8.1
mind. Microsoft .Net Framework 4.5
- MS-Office 2003 / 2007 / 2010 / 2013 – alternative OpenOffice
- ab Internet Explorer 9.0 (empfohlen Explorer 11.0 nicht mehr unter XP erhältlich)
- mind. 4GB Arbeitsspeicher
- 1GB freien Festplattenspeicher am Client
- mind. Intel-Prozessor Dual Core 2.5 GHz
- Bildschirmauflösung mindestens 1440x900 Pixel

Für die eigentliche Installation von proconact müssen diese Voraussetzungen bei allen Arbeitsstationen erfüllt sein.

Anforderungen Server

Bezüglich der Anforderungen an den Server gibt es in der Fachliteratur sehr unterschiedliche Aussagen. Diese gehen von 16 - 32 MB zusätzlichem Arbeitsspeicher pro User und einem zusätzlichen Prozessor pro 50 -100 User.

- Windows 2003 Server oder Windows Server 2008 (empfohlen)
- Intel Prozessor mit mind. 3.2 GHz
- mind. 2 GB Arbeitsspeicher verfügbar für die Datenbank
- mind. 2 GB Arbeitsspeicher verfügbar für den Applikationsservice
- ausreichende Speicherkapazität für Datenbank und Dokumente
- Tools zur Datensicherung für SQL Datenbanken
- sonstige Ausstattung je nach zusätzlichen Aufgaben des Servers und Belastung der Datenbank.
- Die Festplatte oder Partition muss in NTFS-Format sein, da FAT16/FAT32 maximal 13000 Dateien pro Verzeichnis zulässt

Kommunikationsserver

Bezüglich der Kommunikation wie Fax und Mail empfiehlt sich der Einsatz eines dedizierten Kommunikationsrechners in welchen gegebenenfalls die Fax Karte eingebaut wird. Die Voraussetzungen entsprechen einem normalen Arbeits-PC.

Exchange Server ab Version 2007 wird Unterstützt



Datenbanken proconact verwendet grundsätzlich nur Microsoft® SQL Server® Datenbanken.

- Microsoft® SQL Server® 2008 R2
- Microsoft® SQL Server® 2008 R2 Express

Es ist zu beachten, dass Microsoft® SQL Server® 2008 R2 Express eine maximale Datenbankgröße von 10 GB zulässt sowie maximal 1 GB RAM verwendet. Es ist jedoch empfehlenswert, für Umgebungen mit mehr als 3 Benutzern, den SQL Microsoft® SQL Server® 2008 R2 Standard bzw. Enterprise zu verwenden, da diese mehr als 1GB RAM adressieren können. Dementsprechend soll für die Datenbank auch mehr Speicher zur Verfügung gestellt werden. Für die Installation von Server müssen die Administratorrechte bestehen.

Dokumenten und Mailarchiv

Der Platzbedarf für Dokumente richtet sich nach der Menge und Art der bearbeiteten Dokumente. Auf jeden Fall sollte ausreichend Kapazität zur Dokumentenablage vorgesehen werden. Genauere Angaben dazu können auf der Basis von entsprechenden Mengenanalysen vorgenommen werden. Dokumente können auch komprimiert oder periodisch auf Archivdatenträger ausgelagert werden.