



proconnect

Email

Projekte

Dokumente

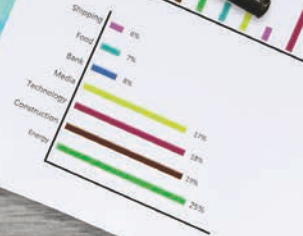
Aufgaben

Rapporte

Phone-Manager

Kontakte

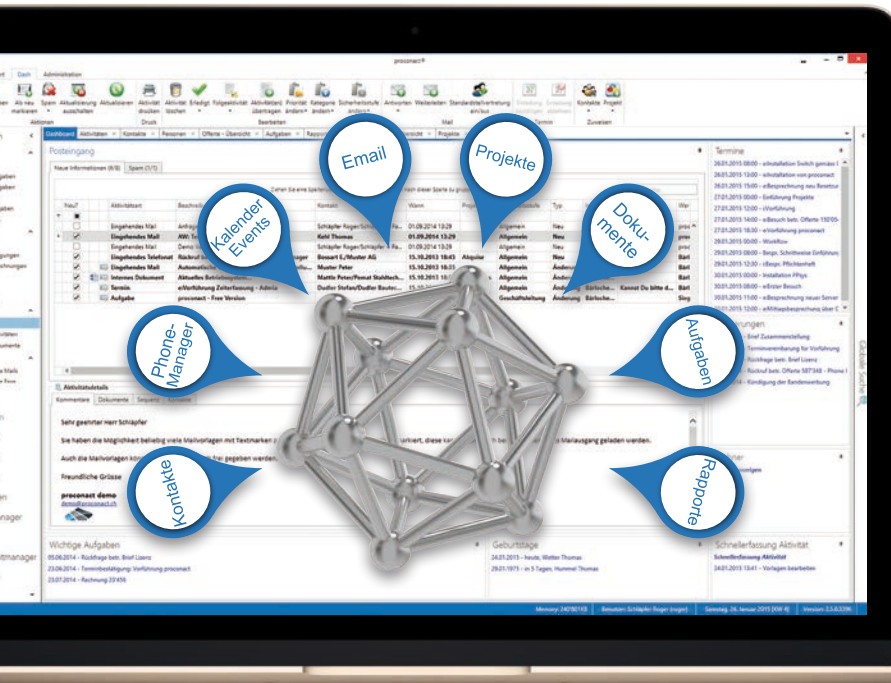
Kalender Events





proconact *die clevere CRM-Lösung*

Alle Informationen. Immer und überall. Schnell finden.



Der Informationsumfang in kleinen und mittleren Unternehmen kann das Leben ganz schön kompliziert machen. proconact - das virtuelle Unternehmens-Gedächtnis vereinfacht es von selbst.

Alle Funktionen werden durch proconact so miteinander verknüpft, dass Sie immer und überall die nötigen Infos und Dokumente auf Knopfdruck abrufen können. Egal ob Sie gerade ein Telefongespräch führen, oder ob Sie für ein Projekt die Termine und Dokumente eines Mitarbeiters benötigen. Und das Beste - Sie finden alle Daten ohne auf jemanden angewiesen zu sein.



proconact *die clevere CRM-Lösung*

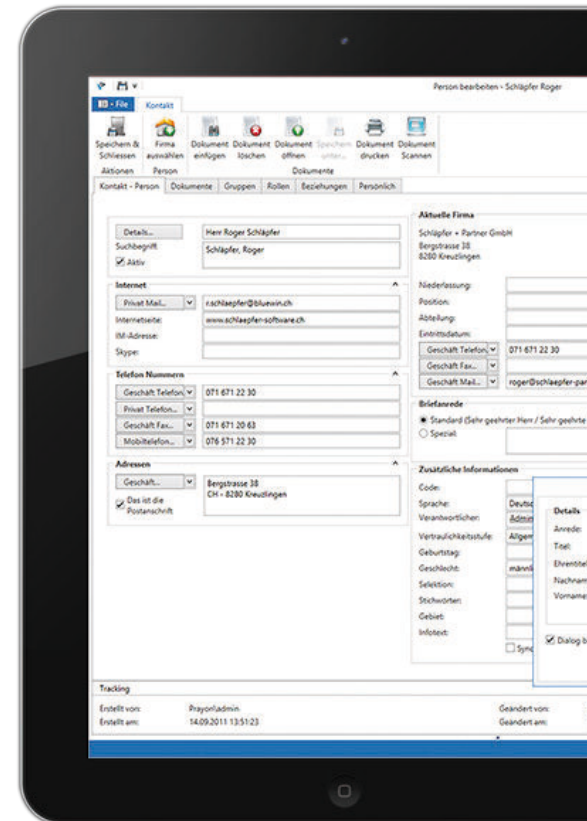
Das W-Prinzip.

Neue Informationen werden über das W-Prinzip erfasst. Das bedeutet, über diese Fragen können inhaltliche Elemente und Texte bereits bei der Erfassung beantwortet werden.

Sie schreiben beispielsweise eine Email. Bereits bei der Erstellung erkennt proconact **WER** die Email **WANN** schreibt, an **WEN** sie gerichtet ist, **WAS** geschrieben wird und **WAS** sich im Anhang befindet. Bei Bedarf kann ein Projekt zugewiesen werden.

Was das Ganze so einfach macht? Das ist das proconact W-Prinzip, denn nichts davon muss manuell zugewiesen werden. Und das Beste, **WO** die Daten gespeichert werden, nimmt Ihnen proconact auch ab. Daher brauchen Sie nicht lange zu überlegen, in welchem Ordner Sie die ganzen Infos und Inhalte speichern müssen.

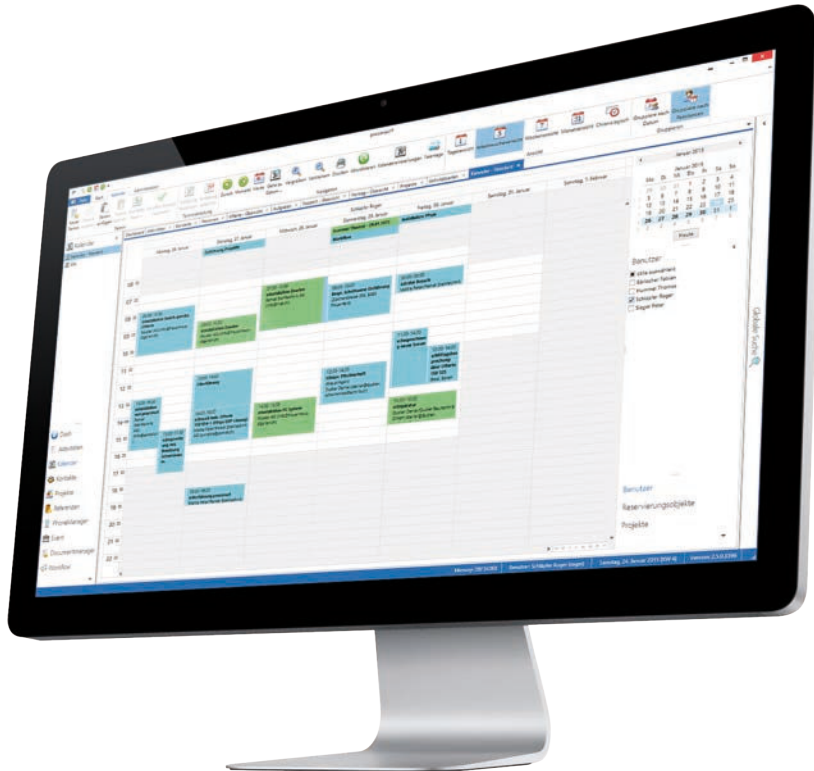
Selbst nach Jahren können Sie über das W-Prinzip ganz simpel alle Informationen über ein oder mehrere W-Kriterien wieder finden.





proconact *die clevere CRM-Lösung*

Inhalte schnell finden



Ganz egal ob Termine, Dokumente oder Bilder, mit proconact finden Sie Ihre Inhalte ganz einfach.

Alle Aktivitäten, die Sie und alle Mitarbeiter erstellen, werden workflowbasiert miteinander verknüpft. Es gab einen Termin, dazu eine Präsentation. Nach dem Termin wurde eine Besprechungsnotiz erstellt und es folgten interne und externe Aufgabenverteilungen.

Sie suchen nun nach den Informationen, die Ihnen bekannt sind. Es gab mal einen „Termin“ mit dem Kunde „Meier“, daran teilgenommen hatte „Roger“ und es ging um „Stichwort“. Nur mit diesen Parametern finden Sie die gewünschte Info aus hunderttausenden und Sie haben auch noch Zugriff auf alle damit zusammenhängenden Aktivitäten.



proconact *die clevere CRM-Lösung*

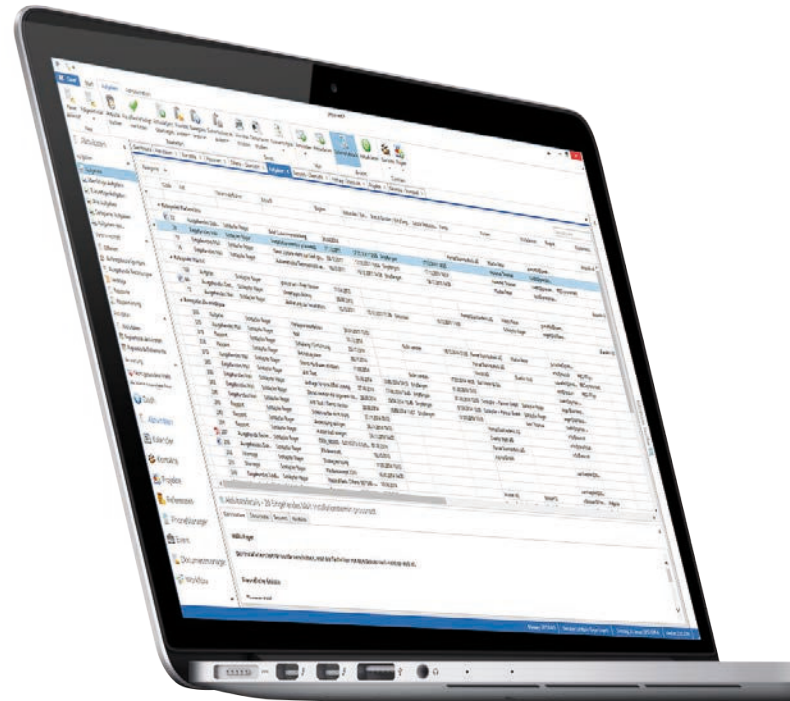
Erstellen Sie Aktivitäten für alles

Teilen und organisieren Sie Aufgaben, Dokumente, Termine, Projekte, Emails, Präsentationen usw...

Egal was Sie und Ihre Arbeitskollegen erledigen, mit proconact ist es viel einfacher.

Sie können nicht nur einfach Aktivitäten erstellen und verwalten, diese sind auch einfach zu suchen und zu filtern. proconact ist nicht nur eine umfassende, sondern auch eine aussergewöhnlich intelligente CRM Software.

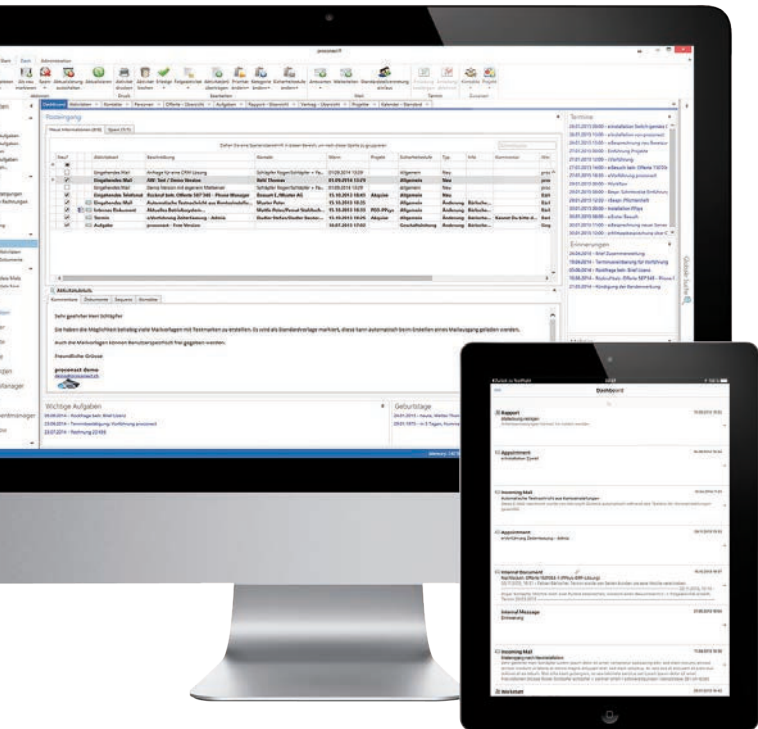
Alle Funktionen sind so miteinander verknüpft, dass Sie in jeder Situation die wichtigsten Informationen und Dokumente auf Knopfdruck abrufen können.





proconact *die clevere CRM-Lösung*

Zugriff von allen Endgeräten



Mit proconact können Sie jederzeit und von überall auf Ihre Daten zugreifen.

Dies erlaubt Ihnen, Ihre Informationen unter Kontrolle zu halten. proconact funktioniert auf allen modernen Geräten, von Smartphones bis hin zu Tablet PCs.

Mit proconact haben Sie Ihre Aufgaben immer mit dabei. Egal wo Sie sind, Sie können Ihre Posteingänge kontrollieren, Aufgaben verteilen, auf Emails antworten und vieles mehr...

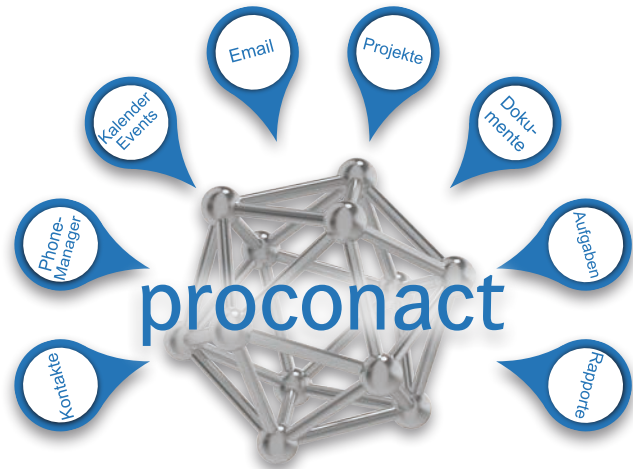


proconact *die clevere CRM-Lösung*

Mehr als der CRM Standard - Module & Features

Module & Features.

proconact bietet nicht nur eine [Kontaktverwaltung](#) und ein [Projektmanagement-System](#), sondern erweitert das Standard-CRM-Angebot um eine clevere [Dokumentenverwaltung](#), einen [E-Mail-Client](#), ein [Kalendersystem](#), eine [Telefonzentrale](#) und ein [Rapportierungs-Tool](#).





proconact *die clevere CRM-Lösung*

Einführung und Schulung

Einführung und Implementierung.

Wir begleiten Sie professionell von der Testphase über die Optimierungsphase bis hin zur Qualitätssicherung. Vertrauen Sie auf unsere langjährige Erfahrung bei der Software-Einführung.

Seit Jahrzehnten entwickeln wir betriebswirtschaftliche Softwarelösungen für KMU's. Unser Fokus lag von Beginn an auf einfachen Lösungen, die schnell zu implementieren sind und dennoch einen hohen Grad an Flexibilität haben, um sich an die individuellen betrieblichen Prozesse anzupassen. Es ist uns gelungen, proconact so zu entwickeln, dass diese Anforderungen voll und ganz erfüllt werden können.

Schulung und Training.

Jede neue Software wirft beim Anwender zuerst Fragen und teilweise auch Unsicherheiten auf. Auch beim Einsatz einfacher Softwarelösungen empfiehlt es sich daher, alle Mitarbeiter mit dem neuen System vertraut zu machen.

So kann die Akzeptanz, die Vermeidung von Fehlern, sowie effizientes und kostensparendes Arbeiten von Anfang an gewährleistet werden.



proconact *die clevere CRM-Lösung*

Von der Betreuung bis zum Wartungssystem

Persönliche Betreuung.

Persönliche Betreuung und Support sind unserer Meinung nach der Kern einer langfristig funktionierenden Softwarelösung. Bereits während der Software-Einführung kommt es zu Anforderungsänderungen, die schnell erkannt und gleich mit integriert werden können. Die Komplexität betrieblicher Abläufe und die Anforderungen an Betriebssoftware entwickelt sich stetig weiter. Mit einem guten Support sind Sie langfristig optimal betreut.

Wartungssystem.

Sie haben eine Frage oder unvorhergesehene Probleme? Wir haben für Sie die Lösung! Unser Supportteam steht Ihnen während der Einführung und anschliessend zu den im Wartungsabkommen vereinbarten Zeiten zur Verfügung. Damit können allfällig auftauchende Fragen und Probleme firmenorientiert und effizient gelöst werden.



Um **WAS** gehts:

WEN betrifft es:

Bis **WANN** soll es erledigt werden:



Um **WAS** gehts:

WEN betrifft es:

Bis **WANN** soll es erledigt werden:



proconact *die clevere CRM-Lösung*

schläpfer + partner gmbh

Spiesshaldenstrasse 7

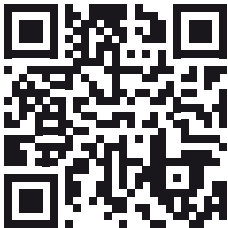
CH-8280 Kreuzlingen

Tel. +41 (0) 71 671 22 30

info@schlaepfer-software.ch

www.schlaepfer-software.ch

Änderungen der Angaben der
technischen Möglichkeiten
sind jeder Zeit möglich.
Unerlaubte Vervielfältigung,
auch auszugsweise, ist
untersagt.



www.schlaepfer-software.ch